

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

RECUPERACIONES MORALES, S.L. fue creada en 2004 siendo su principal actividad transporte y gestión de residuos no peligrosos y transporte de residuos peligrosos.

Con la inquietud de mejorar nuestro servicio a los clientes la Dirección de RECUPERACIONES MORALES junto con todo su personal colaboran en mantener y mejorar su sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente. Por este motivo establece, declara y asume los siguientes principios:

La **calidad final** del servicio ofrecido al cliente es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Detección, Corrección y Mejora continua durante los procesos.

El **cumplimiento de los requisitos legales**, reglamentarios cualesquiera otros que les sean de aplicación así como aquellos que suscriba, las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes son los criterios para establecer el patrón de la calidad y de respeto al medio ambiente de nuestro servicio.

La **disponibilidad de un equipo humano cualificado** y con experiencia, y una tecnología moderna y constantemente actualizada que garanticen tener la suficiente capacidad para realizar el trabajo solicitado.

El **respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación** mediante:

Minimización de los impactos ambientales mediante el cumplimiento de objetivos ambientales

Formación y Concienciación del personal sobre los impactos y su posibilidad de reducción y prevención en la empresa

Transmisión de valores respetuosos del medio ambiente a sus clientes

La cualificación e identificación de los trabajadores con los objetivos de la empresa.

La prevención constituirá un proceso de mejora continua de las condiciones de trabajo.

La integración de la actividad preventiva en el conjunto de actividades y decisiones de la empresa, tanto en los procesos técnicos, en la organización del trabajo y en las condiciones en que éste se preste, como en todos los niveles de la línea jerárquica.

La participación de todo el personal resulta imprescindible en la consecución de los objetivos de la calidad y medio ambiente, que forman parte de los objetivos generales de la empresa.

Queda constancia del compromiso de la Dirección de RECUPERACIONES MORALES con la **mejora continua** del Sistema Integrado, garantizando la evolución y mejora de las actividades, con el fin de alcanzar y revisar los objetivos marcados y que los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte.

En Humanes, Abril 2018
Fdo Dirección